

# Záruční podmínky - Relax na max s.r.o.

---

## 1. Předmět

Tyto záruční podmínky upravují způsob a podmínky práv a povinností odpovědnosti za vady a jsou nedílnou součástí Obchodních podmínek společnosti Relax na max s.r.o. uzavírané prodávajícím a kupujícím, který je fyzickou osobou a vystupuje mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání.

Práva a povinnosti účastníků z odpovědnosti za vady se řídí, není-li v kupní smlouvě či těchto záručních podmínkách stanoveno jinak, právními předpisy České republiky.

## 2. Záruka a odpovědnost

Odpovědnost prodávajícího se řídí obecnými ustanoveními právních předpisů o odpovědnosti prodávajícího za vady, není-li dále stanoveno jinak. Prodávající odpovídá kupujícímu za to, že prodané zboží bude bez vad a dle specifikace a provedení určené kupní smlouvou

Prodávající poskytuje záruku na zboží v době dvaceti čtyř měsíců od převzetí u fyzické osoby a 12 měsíců u právnické osoby (koupě na IČ, DIČ). Projeví-li se vada v průběhu šesti měsíců od převzetí, má se za to, že věc byla vadná již při převzetí. Na vybavení, komponenty a zapojení – poskytuje Relax na max s.r.o. záruku v případě výrobní vady nebo vady materiálu, a to po dobu 24 měsíců od původního data zprovoznění výrobku pro fyzické osoby, po právnické osoby 12 měsíců.

Záruka se však nevztahuje na vady způsobené špatnou údržbou či užíváním nebo kvalitou vody. Dále na opotřebení zboží způsobené běžným užíváním a přirozeném stárnutím, jako jsou například kosmetické vady na povrchu, různé škrábance či prohlubně, výstupky, bublinky či vlasové trhlinky.

Prasknutím skořepiny je specifikováno tím, že došlo k poškození celé části tloušťky stěny skořepiny.

Opravy povrchu vířivky jsou prováděny vždy tak, aby bylo možno vířivku dále řádně užívat. Prodávající neodpovídá kupujícímu za vady, o kterých kupující v době uzavření smlouvy věděl, nebo s přihlédnutím k okolnostem musel vědět, nebo je sám způsobil.

Prodávající neodpovídá kupujícímu za vady, které byly způsobeny nedodržením vhodných pokynů užívání či údržby vody. Prodávající není odpovědný za náhodné nebo následné škody vzniklé ve spojení s používáním předmětu prodeje nebo jeho selháním.

## 3. Povinnosti kupujícího

Kupující je povinen vady předmětu prodeje zjištěné v průběhu záruční doby písemně uplatnit bez zbytečného odkladu u prodávajícího, u kterého zboží zakoupil. V písemné reklamaci je povinen kupující prokázat uzavření kupní smlouvy, závadu podrobně specifikovat a uvést, jak se projevuje.

Kupující je povinen přijmout přiměřená opatření, aby nemohlo dojít k dalšímu poškození předmětu prodeje. Kupující je povinen poskytnout prodávajícímu veškerou potřebnou součinnost při zjištění a odstranění vad.

## 4. Povinnosti prodávajícího

Prodávající si vyhrazuje právo posoudit nedostatek nebo vadu v místě instalace předmětu prodeje. Vyskytne-li se na předmětu prodeje závada, za kterou prodávající odpovídá, je prodávající povinen závadu zboží bezplatně odstranit.

Záruční oprava pak bude provedena v zákonné lhůtě, nestanoví-li tyto záruční podmínky něco jiného, nebo nebude-li mezi účastníky ujednáno jinak.

V případě, že nebude možné vadu na předmětu prodeje výše uvedeným postupem odstranit, má kupující právo na přiměřenou slevu z kupní ceny, případně právo odstoupit od smlouvy.

## 5. Zánik práva z odpovědnosti za vady

Pokud vada zboží vznikla za následujících podmínek, tak práva z odpovědnosti za vady zanikají:

- při používání vířivky ke komerčním účelům

- zaviněním kupujícího, jakož i v důsledku jednání třetích osob, neautorizovaných oprav, instalací a jiných zásahů, nebo v důsledku vyšší moci
- vystavením nepříznivým vnějším vlivům v rozporu s návodem k použití
- používáním nevhodných přípravků na údržbu vody nebo čištění předmětu prodeje, extrémními koncentracemi použitých přípravků (nevhodné přípravky nebo extrémní koncentrace přípravků mohou způsobit odbarvení nebo poškození povrchu skořepiny)
- používáním doplňků neschválených pro použití ve výrobcích prodávajícího
- nerespektováním pokynů uvedených v návodu k použití
- vystavením skořepiny přírodním živlům, zejména extrémním teplotním podmínkám
- v důsledku působení vysoké koncentrace minerálů v použité vodě
- použitím dodatečně instalovaných systémů na údržbu vody na bázi soli
- nestabilitou v elektrické síti nebo mimořádnými jevy ovlivňujícími přívod elektrické energie
- instalací na nestabilním povrchu nebo posouváním předmětu koupě
- nesprávnou údržbou nebo kvalitou vody

## **6. Ostatní ujednání**

Je-li vada předmětu prodeje odstraněna výměnou za náhradní díl, původní doba záruky se neprodlužuje.

Kupující bere na vědomí, že kvalita vody v předmětu prodeje je zcela závislá na zdroji vody, způsobu užívání předmětu prodeje kupujícím a prováděné údržbě vody a předmětu prodeje dle návodu k použití a za její kvalitu tak prodávající neodpovídá.

Záruční opravy mohou být prováděny pouze autorizovanými technikami prodávajícího, nebo osobami pověřenými prodávajícím. Změny, doplnění, rozšíření záručních těchto záručních podmínek není možné. Odpovědnost za škodu způsobenou vadou výrobku se řídí podle příslušných ustanovení OZ.